

STATISTIKENS FRAMSTÄLLNING

Statistik om familjerådgivning 2025

Ämnesområde

Socialtjänst

Statistikområde

Familjerådgivning

Produktkod

SO0206

Referenstid

Referenstiden är år 2025

Kontaktuppgifter

Statistikansvarig myndighet	Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd
Kontaktinformation	Malin Lundgren
E-post	info@mfof.se
Telefon	010-190 11 00

Innehåll

1	Statistikens sammanhang	3
2	Undersökningsdesign	3
2.1	Målstorheter	3
2.2	Ramförfarande	3
2.3	Förfaranden för urval och uteslutning	4
2.3.1	Urvalsförfarande.....	4
2.3.2	Uteslutning från insamling (cut-off)	4
2.4	Insamlingsförfarande.....	4
2.4.1	Datainsamling	4
2.4.2	Mätning.....	4
2.4.3	Bortfallsuppföljning	5
2.5	Bearbetningar.....	5
2.6	Granskning.....	5
2.6.1	Granskning under direktinsamlingen	5
2.6.2	Granskning av mikrodata och insamlade statistikvärden.....	6
2.6.3	Granskning av makrodata	6
2.6.4	Granskning av redovisning	6
2.7	Skattningsförfarande	7
2.7.1	Principer och antaganden	7
2.7.2	Skattningsförfarande för målstorheter.....	7
2.7.3	Skattningsförfarande för tillförlitlighet.....	7
2.7.4	Röjandekontroll	7
3	Genomförande	8
3.1	Kvantitativ information.....	8
3.2	Avvikelser från undersökningsdesignen	8

1 Statistikens sammanhang

SCB genomför undersökningen på uppdrag av Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF).

Statistiken avser mängduppgifter om ärenden inom kommunal familjerådgivning, samt uppgifter om familjerådgivningens organisering och genomförande. Statistiken samlas in från kommunerna en gång per år och avser uppgifter för det föregående året.

Statistiken används för att följa utvecklingen av familjerådgivningens område och utgör underlag för planering, uppföljning och utredning på både nationell, regional och kommunal nivå.

Läs om statistikens kvalitet i kvalitetsdeklarationen som finns tillgänglig på MFoF:s webbplats, www.mfof.se/statistik_familjeradgivning.

2 Undersökningsdesign

2.1 Målstorheter

Statistiken redovisar uppgifter om familjerådgivningens organisering och genomförande, såsom väntetid, avgift och samtalslängd. Statistiken redovisar också antal ärenden, samtal och besökare under året. Därtill ingår uppgift om besökarnas relation, antal berörda barn, samt behandlingens omfattning och tyngdpunkt.

Samtliga uppgifter redovisas per riket, varav merparten även redovisas per län och kommun. Någon uppgift redovisas också per 1 000 invånare.

2.2 Ramförfarande

Ramen utgörs av Sveriges 290 kommuner med kontaktpersoner för familjerådgivningen i respektive kommun, som hämtas från ett internt register vid SCB som byggts upp under en tid då undersökningen genomförts årligen. Registret kompletteras årligen med uppgifter från en kontaktuppdatering som genomförs innan datainsamlingen startar. Undersökningen genomförs som en totalundersökning.

Målobjekten är familjerådgivningens verksamheter, de ärenden som verksamheterna hanterar, samt de personer som ingår i ett ärende. Ett ärende kan vara påbörjat, pågående eller avslutat under referensåret. Observationsobjekten är densamma som målobjekten.

Uppgiftslämnare är respektive kommuns kontaktperson.

2.3 Förfaranden för urval och uteslutning

2.3.1 Urvalsförfarande

Undersökningen är en totalundersökning bland landets kommuner och inget urval förekommer således.

2.3.2 Uteslutning från insamling (cut-off)

Ingen del av målpopulationen är utesluten från datainsamlingen.

2.4 Insamlingsförfarande

2.4.1 Datainsamling

Uppgifter till undersökningen samlas in från målpopulationen via en webbenkät, och kompletteras sedan med uppgifter från register inför tabellframställningen.

Innan insamlingen från kommunerna påbörjas genomförs en kontaktuppdatering där SCB samlar in uppgifter från kommunerna om vem som är ansvarig för uppgiftslämnandet. Dessa kontaktuppgifter, tillsammans med en befintlig kontaktlista, används sedan vid datainsamlingen.

Under datainsamlingen görs totalt tre utskick. Vid första utskicket får kontaktpersonen ett missiv med information om insamlingen och länk till uppgiftslämnarsidan där webbenkäten finns tillgänglig. De två resterande utskicken består av påminnelser. Innan datainsamlingen avslutas genomförs även telefonpåminnelser till de kommuner som inte svarat efter det tredje utskicket.

Under processen görs logiska kontroller och jämförelser med föregående år och om fel misstänks tas kontakt med berörd uppgiftslämnare för kontroll och eventuell rättning av uppgiften.

För samtliga svarande i undersökningen har variablerna län och antalet invånare från Befolkningsregistret (RTB), version 2025-12-31, använts till tabellframställningen.

2.4.2 Mätning

Enkäten är utformad av MFoF och omfattar 16 numrerade frågor. Till varje fråga finns definitioner av de efterfrågade uppgifterna. Det finns också instruktioner som syftar till att underlätta uppgiftslämnandet och bidra till god kvalitet i de inrapporterade uppgifterna.

Flera av de uppgifter som ingår i enkäten är sådana som kräver löpande registrering under året. Eftersom det inte finns någon lagstadgad dokumentationsskyldighet gällande enskildas personliga förhållanden samt att familjerådgivningens verksamhet omfattas av absolut sekretess används verksamhetssystem i varierande

utsträckning. Vissa verksamheter sammanställer uppgifterna manuellt, medan andra använder olika typer av program eller verksamhetssystem som stöd för registrering och sammanställning av de uppgifter som rapporteras årligen.

En beskrivning av undersökningens variabler finns i kvalitetsdeklarationen på MFoF:s webbplats, www.mfof.se/statistik_familjeradgivning

2.4.3 Bortfallsuppföljning

Bortfallet består dels av objektsbortfall, det vill säga att frågeformuläret inte har besvarats alls, dels av partiellt bortfall, vilket innebär att vissa frågor i blanketten inte har besvarats.

Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte kan få fram efterfrågade uppgifter, resursbrist, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller av andra skäl är förhindrad att medverka. Partiellt bortfall kan exempelvis bero på att en fråga är svår att förstå, att uppgiften inte har samlats in, eller att uppgiftslämnaren missat att besvara frågan.

De kommuner som inte skickat in uppgifter påminns flera gånger, per epost och till sist via telefon. En möjlig åtgärd är att bevilja anstånd till kommuner som önskar förlängd svarstid. Inga kommuner begärde anstånd under insamlingsperioden.

Eftersom uppgiftslämning inte är obligatorisk arbetar MFoF aktivt med att uppmuntra kommunerna att prioritera inlämning av statistik. Myndigheten verkar även för att underlätta processen genom att erbjuda stöd till kommunerna både inför och under inlämningen, i den mån sådana behov finns.

2.5 Bearbetningar

För framställning av vissa variabler hämtas data från Befolkningsregistret (RTB), version 2025-12-31. Detta avser data om antal invånare och län.

Bearbetning till följd av bortfall beskrivs närmare i avsnitt 2.7

2.6 Granskning

Granskning av data genomförs i flera steg.

2.6.1 Granskning under direktinsamlingen

I ett inledande skede av datainsamlingen granskas webblanetten i syfte att identifiera eventuella tekniska fel. Detta görs genom kontroll av giltiga värden med hjälp av frekvenstabeller.

Datamaterialet granskas därefter avseende rimlighet och konsistens för att upptäcka eventuella kvarstående fel. Som stöd i granskningen

används föregående års lämnade uppgifter för jämförelser och förbestämda granskningskontroller. Inga återkontakter behövde göras under insamlingen för att reda ut orimliga värden.

2.6.2 Granskning av mikrodata och insamlade statistikvärden

Enkäten innehåller flera uppgifter på totalnivå (summeringar) som återkommer i olika delar av formuläret, där summeringarna förväntas vara densamma. Detta gäller exempelvis för uppgifterna *Antal avslutade ärenden fördelat efter tyngdpunkten i behandlingens innehåll* och *Antal avslutade ärenden fördelade efter behandlingens omfattning*. Webbenkäten innehåller kontroller för att säkerställa sådan överensstämmelse på totalnivå. Kommunerna har också möjlighet att lämna kommentarer om varför värdena skiljer sig åt.

Dessa kommentarer följs upp löpande under insamlingen av både SCB och MFoF, och vid behov tas kontakt med uppgiftslämnaren. Inga åtgärder bedömdes behöva vidtas till följd av dessa.

Under tabellframställningen kontaktade MFoF några kommuner på grund av orimliga värden som identifierades för fråga 6, vilket var en av de nya frågorna som samlades in.

2.6.3 Granskning av makrodata

Inför leverans till MFoF genomför SCB en avslutande granskning av datamaterialet med hjälp av frekvenstabeller för att upptäcka och korrigera eventuella kvarstående fel.

2.6.4 Granskning av redovisning

Efter leverans från SCB granskar MFoF data och tillhörande dokumentation inför publicering. Värden på riksnivå jämförs med föregående års uppgifter, och stickprovskontroller genomförs på läns- och kommunnivå. Kommentarer från uppgiftslämnare granskas parallellt. Tabellerna granskas utifrån fastställd tabellplan och även tillhörande fotnoter granskas.

Med hänsyn till att enkäten omfattade vissa nya uppgifter genomfördes särskilda kvalitetskontroller för att bedöma uppgifternas tillförlitlighet.

Efter genomförd granskning justerades vissa fotnoter. Därutöver räknades bortfallet om för variabler med värden på läns- och riksnivå för berörda variabler i Tab1 i Excel-filen. Vid granskningen identifierades även ett avvikande värde som korrigerades och registrerades som "uppgift saknas". Bortfallsberäkning på läns- och riksnivå gjordes på nytt för berörd variabel. SCB genomförde därefter en ny leverans av materialet.

Inför publicering tog MFoF bort variablerna avseende antal heltidstjänster och antal invånare 18–69 år per heltidstjänst, efter bedömningen att uppgifterna inte utgjorde tillräckligt god kvalitet.

2.7 Skattningsförfarande

Statistik inom familjerådgivning har ingått i Sveriges officiella statistik sedan 2003. Statistiken har till stor del varit oförändrad innehållsmässigt.

Inför insamlingen av 2025 års statistik kompletterades enkäten med ett antal nya frågor avseende familjerådgivningens organisering och genomförande.

2.7.1 Principer och antaganden

Skattningarna i tabellerna räknas upp till populationsnivå, vilket innebär att resultatet avser hela populationen och inte endast de svarande. Antalsuppgifterna är således skattningar av antal kommuner i populationen med den aktuella egenskapen.

2.7.2 Skattningsförfarande för målstorheter

En uppgift som saknar värde (bortfall) bortfallskompletteras, dvs. uppgiften ersätts med ett skattat variabelvärde. De bortfallskompletterade värdena redovisas inte för respektive kommun, däremot ingår de i beräkningen av variabelvärdena för redovisningsgrupper såsom riket och län.

Bortfallet i en enskild fråga kan antingen gälla hela frågan eller delar av frågan. Vissa frågor är sådana att både en totaluppgift och deluppgifter anges, eller att deluppgifter anges som summeras till en totaluppgift. Bortfallet kan i dessa fall vara av två typer:

- Totaluppgift finns men deluppgift har bortfall.
- Totaluppgift har bortfall.

Metoder för bortfallskomplettering (imputering) beskrivs närmare i SCB:s tekniska rapport som finns tillgänglig på MFoF:s webbplats www.mfof.se/statistik_familjeradgivning

2.7.3 Skattningsförfarande för tillförlitlighet

Inga osäkerhetsmått beräknas i undersökningen.

2.7.4 Röjandekontroll

Tabellerna har sekretessgranskats (prickats) så att inga uppgifter för enskilda objekt röjs, dvs. att redovisningsgrupper med värdemängder färre än 6 har prickats.

3 Genomförande

3.1 Kvantitativ information

Rampopulationen omfattar 290 kommuner. Av dessa lämnade 272 kommuner in uppgifter, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 94 procent.

3.2 Avvikelser från undersökningsdesignen

Inför publicering identifierade MFoF ett avvikande värde i datamaterialet avseende en av de nya uppgifter som ingår i insamlingen från och med 2026. Värdet bedömdes vara felaktigt mot bakgrund av dess stora avvikelse i förhållande till övriga kommuners värden samt efter kontroll mot information på den berörda kommunens webbplats. Med hänseende till att detta identifierades sent i processen saknades förutsättningar att kontakta berörd kommun för eventuell rättning, och värdet korrigerades istället till "uppgift saknas".