

Information inför insamling 2026 – kommunal familjerådgivning

Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd, MFoF, ansvarar för officiell statistik om familjerådgivning. Statistiken samlas in från Sveriges kommuner via en webbenkät som tillhandahålls av Statistikmyndigheten SCB. Insamlingen sker en gång per år, med start i januari.

MFoF vill uppmärksamma er på att enkäten vid insamlingen 2026 kommer att kompletteras med frågor om familjerådgivningens organisering och genomförande. Frågorna avser uppgift om:

- Familjerådgivningens organisering
- Antal heltidstjänster
- Väntetid
- Avgift
- Samtalslängd
- Begränsning i antal samtal

Se Bilaga 1 för ytterligare information om frågeformuleringar och definitioner. Enkäten i sin helhet kommer att finnas tillgänglig på SCB:s uppgiftslämnarsida inom kort, www.scb.se/familjeradg.

De nya uppgifterna har beslutats av MFoF efter mätteknisk genomgång av SCB, externt remissförfarande och slutligen samråd med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). För kännedom kommer MFoF arbeta vidare med övrigt innehåll i statistiken, t.ex. uppgifter som avser besökare och ärenden. Sådana ändringar blir som tidigast aktuella från och med insamlingen 2027. MFoF återkommer kring detta.

Om er kommun inte har samtliga uppgifter som efterfrågas kan delar av webbenkäten lämnas tom i samband med inlämningen.

För att statistiken fortsatt ska utgöra ett relevant kunskapsunderlag är det viktigt att fortsatt prioritera uppgiftsinlämning på området. MFoF vill passa på att rikta ett stort tack till alla som bidrar i arbetet med att inhämta, sammanställa och lämna in statistik.

Kontaktperson MFoF

Malin Lundgren

malin.lundgren@mfof

Bilaga 1. Uppgifter som kompletteras vid inlämningen 2026, avseende officiell statistik om kommunal familjerådgivning 2025

Frågeformuleringar

1. Hur organiserade kommunen familjerådgivningen år 2025?

Ange ett av nedanstående alternativ. En kommun som tillhandahåller familjerådgivning i egen regi samt tillhandahåller familjerådgivning åt andra kommuner väljer det första alternativet

I egen regi	
Genom avtal med kommun(er) eller region som utför tjänsten	
Genom avtal med upphandlad(e) utförare	
I egen regi och genom avtal med upphandlad(e) utförare	
Annat alternativ	

2. Hur många familjerådgivare hade kommunen den 1 januari 2025?

Ange antal heltidstjänster, med en decimal om ej heltal. Om familjerådgivning tillhandahålls genom annan kommun/utförare, ange antal heltidstjänster avtalade för er kommun.

..... st familjerådgivare

3. Hur lång var den genomsnittliga väntetiden till familjerådgivningen för ärenden som påbörjades under 2025?

Med väntetid avses antal dagar från att kontakt tas med familjerådgivningen för att boka tid, till den första lediga tiden. Om uppgiften inte finns tillgänglig i verksamhetssystem var god uppskatta den genomsnittliga väntetiden under året. Ange ett av nedanstående alternativ.

0–7 dagar	
8–14 dagar	
15–30 dagar	
31–60 dagar	
61–90 dagar	
91 dagar eller mer	

4. Vilken avgift debiterade kommunen per samtal år 2025?

Ange den egenavgift som är fastställd av kommunen, oavsett eventuell möjlighet till avgiftsbefrielse. Om kommunens familjerådgivning är kostnadsfri för samtliga invånare anges värdet 0 (noll).

..... kronor

5. Hur långt var ett normalsamtal vid familjerådgivningen år 2025, räknat i minuter?

Ange den tid som bokas in för ett normalsamtal vid familjerådgivningen, räknat i minuter.

..... minuter

6. Hade kommunen någon begränsning i antal samtal i en samtalsserie under år 2025?

En samtalsserie avser det antal samtal som ett ärende innefattar, från det första samtalet till dess att ärendet avslutas.

Nej	
Ja	
Om ja, ange maximala antalet samtal	

Definitioner

Antal familjerådgivare	Antal familjerådgivare i kommunens familjerådgivning, räknat i heltidstjänster, den 1 januari. Om familjerådgivning tillhandahålls genom annan kommun eller upphandlad utförare, avses antal heltidstjänster som var avtalade för den svarande kommunen.
Avgift för samtal	Avser den egenavgift, i kronor, som är fastställd av kommunen för ett samtal vid familjerådgivningen. Faktorer såsom samtalets längd, maxtaxa och eventuell möjlighet till avgiftsbefrielse ska ej tas hänsyn till i den efterfrågade uppgiften.
Familjerådgivningens organisering	Avser i vilken regi som den kommunala familjerådgivningen tillhandahålls för kommunens invånare.
Samtalets längd	Avser den tid som bokas in för ett normalsamtal vid familjerådgivningen, räknat i minuter. Eventuellt administrativt arbete utöver samtalstiden ska inte medräknas i den efterfrågade uppgiften.
Samtalsbegränsning	Avser eventuell begränsning av antal samtal i en samtalsserie (i normalfallet). En samtalsserie avser det antal samtal som ett ärende innefattar, från det första samtalet till dess att ärendet avslutas.
Väntetid	Väntetid avser antal dagar från det att kontakt tas med familjerådgivningen för att boka tid, till den första lediga tiden. Med genomsnittlig väntetid avses antal dagar i genomsnitt för de ärenden som påbörjades under året. Om uppgiften inte finns tillgänglig i verksamhetssystem var god uppskatta den genomsnittliga väntetiden under året.